



# STEEB PLUS

## SAMMELAUSSCHUSS- STEUERUNG

### STEEB PLUS SAMMELAUSSCHUSS-STEUERUNG:

#### Schnell eingeführt und dabei so effizient

Sie haben die SAP-Qualitätsmeldungen für Kundenreklamationen bereits im Einsatz und möchten jetzt in einem zentralen Dialog alle reklamierten Artikel Ihres Kunden gesammelt erfassen?

Mit Steeb Plus Sammelausschuss-Steuerung erhalten Sie die Möglichkeit, mehrere reklamierte Artikel von einem Kunden mit den gemeldeten Fehlern und Mengen in einem Dialog zu erfassen. Die Lösung beinhaltet Steeb-eigene Entwicklungen, um auf die bereits genutzten Qualitätsmeldungsarten mit dieser neuen Sammelerfassung zu greifen zu können. Alle vorhandenen Einstellungen zu Ihren Qualitätsmeldungen bleiben erhalten und können weiter genutzt werden.

Die Implementierung erfolgt remote, so dass sich die Anwender und Key-User weiter um das Tagesgeschäft kümmern können.

#### Einfach mittelstandsgerecht

Einfach durch Aufruf der neuen Transaktion in den Dialog zur Sammelausschuss-Erfassung einsteigen. Sie referenzieren auf Ihre vorhandene Qualitätsmeldungsart für Kundenreklamationen und erfassen unterschiedliche Materialnummern mit Bezug zu einer Kunden-Reklamationsnummer. Bei der Weiterbearbeitung (z.B. 8D-Reporting) des Sammelausschuss ist der Anwender in der Lage über diese Kundenreklamationsnummer den kompletten Sachverhalt Sammelausschuss wieder gemeinsam zu bearbeiten. So behält der Anwender stets den Überblick. Nach dem Erfassen der Kundenreklamation mit mehreren Materialnummern wird zu jeder Materialnummer automatisch eine Qualitätsmeldung angelegt. Alle diese Qualitätsmeldungen sind im Belegfluss der einzelnen Meldungen mit einander verbunden. Natürlich sind weiterhin alle Standard-Auswertungen einsetzbar.

# STEEB PLUS SAMMELAUSCHUSS-STEUERUNG

## Ihr Nutzen durch Steeb Plus Sammelausschuss-Steuerung

- Sinnvolle Ergänzung des Kundenreklamations-Prozesses durch einfache Erfassung einer Sammelausschuss vom Kunden
- Beibehaltung der vorhandenen Prozesse und Standardauswertungen
- Flexible Erfassung über Kunden-Materialnummer oder SAP-Materialnummer
- Umsortierung der reklamierten Teile nach Fehlerbild und Kennzeichnung als 8D-levant
- Weiterbearbeitung eines Sammelausschuss-Reklamationsfalles über eine weitere neue Transaktion
- Absprung per Doppelklick in die Standard-Meldungsbearbeitung

**Sammelausschuss**

Zelle einfügen | Meldung wieder in Arbeit | Meldung abschliessen

**Kopfformation**

Meldungsart: 01    Kunde: 1000    Chargolino GmbH & Co Kg  
Werk z. Mat.: 1000    Referenznummer: SAMMEL-REKL-DIEDRICH  
Meldungsdatum: 18.01.2008

Verkauforg.: 1000    Sparte: 00  
Vertriebsweg: 10

Koordinator: D035155    GewEnde: 31.03.2008  
Codegruppe: QM    1

Material des Kunden	Materialnummer	Bezeichnung	Rekl.M	Rückge	Codegr.	Code Fehlerart	8D	Systemstatus
	GP09-1000	Betriebsmittel	1,000	1,000	YF-C601	3 Beschädigte	<input checked="" type="checkbox"/>	NOFN EIGV AMER
	Z4711FF1	Fertigfabrikat1	1,000	999,000	YF-C601	4 Qualität	<input checked="" type="checkbox"/>	NOFN EIGV

Abb.: Sammelausschuss Anlage.

- Flexibler Sammelmeldungsabschluss aus der neuen Bearbeitungstransaktion
- Ausführliche Dokumentation

## Referenzkunden

Unter [www.steeb.de/kunden](http://www.steeb.de/kunden) finden Sie zahlreiche Anwenderberichte.

## STEEB PLUS SAMMELAUSCHUSS-STEUERUNG: IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Schnelle Implementierung der neuen Funktion per remote
- Sofortige Nutzung durch benutzerfreundliches Handling
- Ausführliche Dokumentationsunterlage beiliegend
- Einsetzbar im Implementierungsprojekt und im laufenden SAP-Echtbetrieb

## Mehr Infos?

Gerne informieren wir Sie über weitere Details dieser Lösung. Faxen Sie einfach diese Seite an: **+49 (0) 7062 / 673-133**

Firma

Branche

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Herr / Frau

Titel, Name

Funktion

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, zukünftig Informationen zu Steeb und SAP-Produkten bequem per E-Mail zu erhalten (ggf. streichen).