



STEEB PLUS

WORKFLOW REKLAMATIONS- ABWICKLUNG

STEEB PLUS WORKFLOW REKLAMATIONSABWICKLUNG:

Schnell eingeführt und dabei so effizient

Sie setzen die SAP Qualitätsmeldungen ein, um die in Ihrem Unternehmen auftretenden Probleme zu dokumentieren und über Maßnahmenmanagement abzustellen. Sie möchten, dass die Beteiligten an den Reklamationen automatisch über den Workflow informiert werden? Sie möchten dass die Anwender diese Information in Ihrem Mailsystem vorfinden? Sie möchten, dass die Anwender aus Ihrem Mailsystem die entsprechende Bearbeitungstransaktion direkt aufrufen können? Mit Steeb Plus Workflow Reklamationsabwicklung können Sie diese Anforderung in die Tat umsetzen.

Erleben Sie, wie Sie der Workflow in die Lage versetzt Informationen schnell und voll automatisiert an die Verantwortlichen weiterzuleiten. Optimieren Sie Ihren Reklamationsprozess, um Ihrem Wettbewerb immer einen Schritt voraus zu sein. Ihre vorhandenen Einstellungen zu den Qualitätsmeldungen bleiben selbstverständlich vorhanden und können weiterhin genutzt werden. Die Implementierung erfolgt remote, so dass sich die Anwender und Key-User weiter um das Tagesgeschäft kümmern können.

STEEB PLUS WORKFLOW REKLAMATIONSABWICKLUNG

Einfach mittelstandsgerecht

Stellen Sie im Ablauf Ihrer Prozesse oder an Produkten Abweichungen fest, dann erfassen Sie diese als Qualitätsmeldungen. Der Koordinator einer Meldung erhält automatisch über Workflow eine E-Mail in Ihrem Mailsystem mit einer ausführbaren Anlage, die direkt in die SAP-Anwendung Qualitätsmeldung ändern führt. Der Koordinator definiert Maßnahmen mit Verantwortlichen und Terminen, die ebenfalls automatisch per E-Mail informiert werden. Ein ausführbares Attachment versetzt den Maßnahmenverantwortlichen in die Lage in die SAP-Transaktion Maßnahme bearbeiten abzuspringen. Haben alle Maßnahmenverantwortliche die Maßnahmen erledigt, erhält der Koordinator automatisch eine E-Mail, die ihn zum Abschluss der Meldung oder zur Definition weiterer Maßnahmen auffordert.

Unsere Leistungen:

- Unterstützung bei der Aktivierung des Basis-Workflows
- Aktivieren der anwendungsspezifischen Workflows
- Automatische Terminüberwachung per Workflow
- Umwandlung der Workitems in Internetmails
- Einweisung in die Vertreterregelung
- Bereitstellung ausführlicher Dokumentationsunterlagen

Voraussetzungen:

- Die Verbindung Ihres Mailserver mit dem ERP-System ist bereits realisiert.
- Koordinator und Maßnahmenverantwortlicher sind Mussfelder in der Qualitätsmeldung und SAP-Benutzer.
- Die beteiligten SAP-Benutzer haben eine im Benutzerstamm eingetragene Internet Mail-Adresse.

Au.	Titel	Status	Erzeugung...	Erzeugu...	An.	En.	W...
	Qualitätsmeldung 200000130 bearbeiten / F2		01.09.2009	09:07:24	2		
	Maßnahme 0008 der Qualitätsmeldung 200000130 erledigen		01.09.2009	09:07:11	5		
	Qualitätsmeldung 200000142 bearbeiten / Q1		16.07.2009	16:31:37	5		
	Qualitätsmeldung 200000050 abschließen		27.01.2009	15:26:13	3		
	Qualitätsmeldung 200000060 abschließen		09.01.2009	08:53:57	3		

Maßnahme 0008 der Qualitätsmeldung 200000130 erledigen

Beschreibung
Sie sind der verantwortliche Bearbeiter der Maßnahme 0008 in der Qualitätsmeldung 200000130.
Stellungnahme per GD überwachen
03.09.2009

Objekte und Anlagen
• Maßnahmen: Stellungnahme p...

Abb.: Steeb Plus Workflow Reklamationsabwicklung

STEEB PLUS WORKFLOW REKLAMATIONSABWICKLUNG: IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Optimieren Sie Ihren Reklamationsprozess
- Entlasten Sie Ihre Anwender durch einen automatischen Informationsfluss
- Ausführliche Dokumentationsunterlage beiliegend
- Einsetzbar im Implementierungsprojekt und im laufenden SAP-Echtbetrieb

Mehr Infos?

Gerne informieren wir Sie über weitere Details dieser Lösung. Faxen Sie einfach diese Seite an: **+49 (0) 7062 / 673-133**

Firma

Branche

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Herr / Frau

Titel, Name

Funktion

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, zukünftig Informationen zu Steeb und SAP-Produkten bequem per E-Mail zu erhalten (ggf. streichen).