



# **STEEB PLUS** ABWICKLUNG VON KUNDEN- REKLAMATIONEN

## **STEEB PLUS ABWICKLUNG VON KUNDENREKLAMATIONEN:**

### **Schnell eingeführt und dabei so effizient**

Sie haben den Vertriebsprozess für den Verkauf und den Versand Ihrer Produkte im SAP ERP bereits im Einsatz und möchten nun Ihre eingehenden Kundenreklamationen über die Qualitätsmeldungen mit den bestehenden Prozessen verbinden.

Mit Steeb Plus Abwicklung von Kundenreklamationen erhalten Sie eine vorkonfigurierte Lösung, die Sie in die Lage versetzt Ihre Qualitätsmanagement-Prozesse optimal in Ihre bestehenden Vertriebsprozesse zu integrieren. Sie können eingehende Kundenreklamationen in Beziehung zu Ihren Auslieferungen setzen. Vertriebsaufträge für retournierte Waren können Sie direkt aus der Kundenreklamation erfassen. Ihre zum Fehler definierten Korrektur- und Abstellmaßnahmen können Sie in der Kundenreklamation erfassen und in einem 8D-Report ausgeben.

# STEEB PLUS

## ABWICKLUNG VON KUNDENREKLAMATIONEN

Mit weiteren Steeb Zusatzangebot können Sie diesen Prozess weiter optimieren, indem Sie

- Eingehenden Sammelausschuss Ihrer Kunden komfortabel in einer Maske erfassen und bearbeiten, aber dennoch alle Standardfunktionen und -auswertungen weiterhin nutzen können
- Einen 8D-Report nach VDA-Standard direkt aus der Qualitätsmeldung erzeugen können
- Angehängte Dokumente und den 8D-Report als pdf einfach per Mail versenden können
- Per Knopfdruck eine ppm-Auswertung auf Ebene Kunde und Material ausführen können

Unser Beratungsteam nimmt Ihre IST-Abläufe auf und setzt diese optimal in Ihrem SAP-System um. Der Funktions- und Leistungsumfang ist klar definiert und somit der Kosten- und Nutzenaufwand für Sie kalkulierbar.

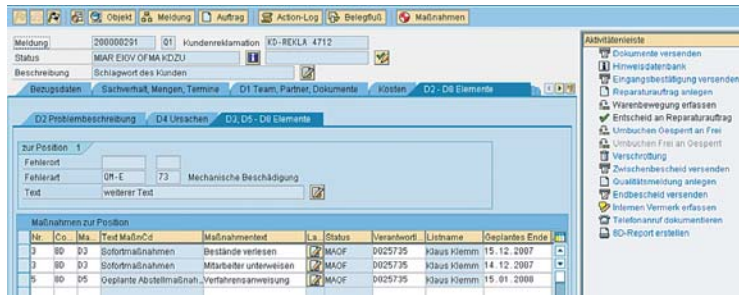


Abb.: Maskenaufbau der Meldung

### Der Funktionsumfang gliedert sich wie folgt:

- Definition von Katalogen für Fehlerart, -ort, -ursache, Maßnahmen, Aktionen
- Anlage einer Kundenretoure aus der Qualitätsmeldung
- Ausgabe eines 8D-Reports (SAP-Standard)
- Definition und Verfolgung von Maßnahmen
- Erfassung von Fehlerkosten über den QM-Auftrag
- Anhängen von Dateien über die Dokumentenverwaltung
- Abschluss der Qualitätsmeldung
- QM-Standardauswertungen zu den Qualitätsmeldungen

Als Zusatz erhalten Sie vorgefertigte Anwenderdokumentationen, die Ihren Key-User bei der Einarbeitung in die QM-Prozesse unterstützen und als Vorlage für Ihre Endanwenderdokumentationen dienen.

### Referenzkunden

Unter [www.steeb.de/kunden](http://www.steeb.de/kunden) finden Sie zahlreiche Anwenderberichte.

### Mehr Infos?

Gerne informieren wir Sie über weitere Details dieser Lösung. Faxen Sie einfach diese Seite an: **+49 (0) 7062 / 673-133**

Firma

Branche

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Herr / Frau

Titel, Name

Funktion

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, zukünftig Informationen zu Steeb und SAP-Produkten bequem per E-Mail zu erhalten (ggf. streichen).