

STEEB FIX CRM

DER CRM-MASSANZUG MIT WEBBASIERTER BENUTZER- OBERFLÄCHE.



STEEB FIX CRM: Schnell eingeführt zum festen Preis

Sie möchten Ihr Kundenmanagement effizienter gestalten? Sie suchen eine Software, die Sie dabei mit transparenten Prozessen unterstützt? Sie legen Wert auf eine einfache und schnelle Umsetzung zu kalkulierbaren Kosten?

Mit der vorkonfigurierten CRM-Lösung „Steeb Fix CRM“ erhalten Sie eine einsatzfertige Lösung für die typischen Aufgaben im Kundenmanagement. Steeb Fix CRM basiert auf einer standardisierten Einführungsmethode und deckt sowohl branchenübergreifende als auch industriespezifische CRM-Prozesse ab. Die webbasierte Lösung umfasst zum Festpreis die Einführung der vorkonfigurierten Lösung inkl. Projektmanagement. Das bedeutet: ein einsatzfertiges CRM-System zu einem festen Preis mit einem schnelleren ROI sowie einem langfristigen Investitionsschutz.

Flexibel, modular, mittelstandsgerecht

Steeb Fix CRM basiert auf SAP CRM 7.0. Es bietet Ihnen eine einheitliche, webbasierte Oberfläche für den Vertriebsinnen- und -außendienst. Die Oberfläche kann gemäß den Richtlinien für Corporate Identity und Corporate Design flexibel und kundenindividuell angepasst werden.

Die vorkonfigurierte CRM-Lösung enthält sämtliche vom Mittelstand geforderten Funktionen – von der Kundenverwaltung inkl. Dublettenprüfung (optional) über Aktivitätenmanagement mit Besuchsberichten, Lean Campaign Management mit Geschäftspartnerselektion und Erzeugung einer Datei zur Serienbriefherstellung bis hin zum Management von Vertriebsprojekten (Opportunities).

Im Rahmen der Einführung erfolgt eine Integration in Ihr bestehendes SAP ERP-System (ab Release 6.0). Die Zusammenarbeit mit Microsoft Outlook und Lotus Notes zum Austausch von Terminen und E-Mails erfolgt reibungslos (Clientseitige Groupware Integration). Die Einführung realisiert Steeb nach einer standardisierten Methode, bei der die Key-User entlastet werden. Diese können parallel zur Einführung ihr Tagesgeschäft erledigen, da die gewünschten Funktionen und Prozesse sukzessiv umgesetzt werden.

IHRE ANFORDERUNGEN AN EINE CRM-LÖSUNG:

- Eine CRM-Lösung muss modular sein. Es soll nur das implementiert werden, was das Unternehmen wirklich braucht. Gleichzeitig soll es möglich sein, später weitere Elemente zu integrieren, um so Schritt für Schritt expandieren zu können.
- Eine CRM-Lösung muss schnell und leicht implementierbar und an Kundenwünsche anpassbar sein. Die mögliche Unterstützung durch externe IT-Spezialisten ist auf Grund von Mangel an eigenen Ressourcen wichtig.
- Eine CRM-Lösung muss sich rasch amortisieren (schneller ROI, geringe TCO).
- Eine CRM-Lösung muss schnell und leicht in bestehende Umgebungen (bestehende ERP-Systeme, MS Office) integrierbar sein.

Alles aus einer Hand

Steeb bietet mehr als Steeb Fix CRM – wir bieten die Gesamtlösung für Ihr Unternehmen, also Software, Beratung, Schulung, Kundenservices und Hardware. Das bedeutet: alles für Ihre Informationstechnologie aus einer Hand. Und wir sprechen Ihre Sprache. Unsere Beratungsprofis kennen die Anforderungen und garantieren Ihren Projekterfolg.

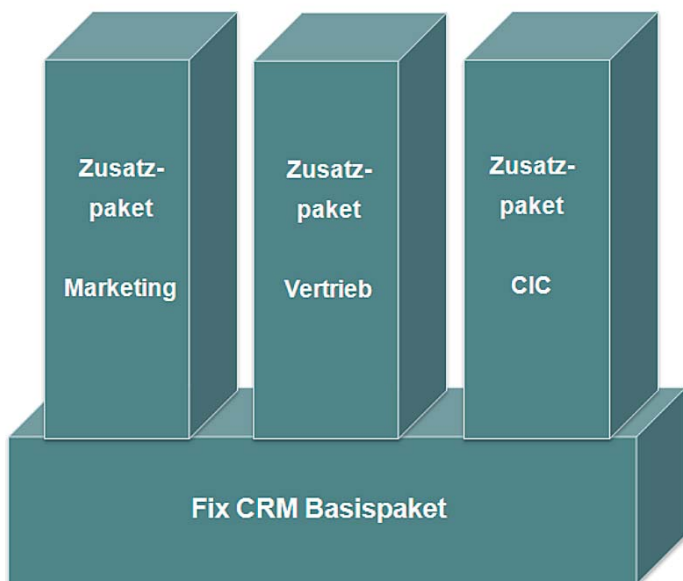


Abb.: Einfache Bedienung dank webbasierter Benutzeroberfläche

STEEB FIX CRM: IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Schnelle Einführung, kurze Projektlaufzeit, geringer Schulungsaufwand
- Einfache Administration über Standard-Plattformen
- Schnelle und verlässliche Hilfe durch Steeb als Partner vor Ort
- Schnelle Rentabilität durch geringe Lizenz-, Installations- und Betriebskosten pro Arbeitsplatz
- Integrationsfähigkeit durch Unterstützung vorhandener Softwarelösungen und intelligenten Datenabgleich zwischen Zentrale und Niederlassung sowie Datenzugriff für verschiedene mobile Endgeräte
- Zukunftsfähigkeit, Wachstums- und Erweiterungspotenzial

Mehr Infos?

Gerne informieren wir Sie über weitere Details dieser Lösung. Faxen Sie einfach diese Seite an: **+49 7062/673-133**

Firma

Branche

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Herr / Frau

Titel, Name

Funktion

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, zukünftig Informationen zu Steeb und SAP-Produkten bequem per E-Mail zu erhalten (ggf. streichen).