

MIT SAP® Business ByDesign™ WACHSTUM FÖRDERN

VORTEILE DER SOFTWARE AUF MIETBASIS VOLL AUSSCHÖPFEN

Sie kennen die aktuelle Wirtschaftslage selbst: Einerseits fallen die Preise, andererseits drücken steigende Kosten auf Ihre Marge. Und auch die Globalisierung macht vor Ihrem Unternehmen nicht halt. Das erhöht die Komplexität in der Lieferkette und erschwert die Steuerung Ihrer Logistik. Liquiditätssicherung ist derzeit eine besonders wichtige Aufgabe. Gleichzeitig verschärft sich der Wettbewerb um profitable Kunden.

Dabei steigen auch die Ansprüche der Kunden ständig. Das gilt in puncto Servicegrad und Leistungserbringung ebenso wie im Hinblick auf besonders zugeschnittene Geschäftsmodelle oder Möglichkeiten zur Kostenteilung. Nicht zuletzt ist auch ein reibungsloser Informationsfluss gefordert – von Kunden, aber auch vom Gesetzgeber und den Behörden. All diesen Herausforderungen ist eines gemeinsam: Mit Transparenz und fundierten Informationen über Ihre Betriebsabläufe meistern Sie die Situation. Sie können Ihre Produktivität steigern, halten gleichzeitig gesetzliche Richtlinien zuverlässig ein und reagieren flexibel auf Veränderungen am Markt.

Denn: Der Erfolg hat mehrere Väter – gerade in Zeiten schwacher Konjunktur. Sie erreichen Ihre Ziele am besten mit einem ganzen Bündel verschiedener Maßnahmen. Beispielsweise können Sie zukunftsweisende Strategien oder innovative Produkte und Services entwickeln und umsetzen. Ein anderer Aspekt ist umsichtige Rationalisierung: Viele Unternehmen besinnen sich derzeit wieder verstärkt auf ihre Kernkompetenzen – und suchen bei allen anderen Aktivitäten konsequent nach Wegen, Kosten und Aufwand zu senken. Hier kann gerade im Mittelstand die Informationstechnologie einen wichtigen Beitrag leisten. So bietet eine moderne On-Demand-Software alle Vorteile einer

umfassenden, einheitlichen und integrierten Unternehmenslösung, spart jedoch enorme Kosten für die Infrastruktur. Sie profitieren von geringen Anfangsinvestitionen sowie niedrigen Wartungskosten und müssen sich zudem nicht selbst um den Support der Software kümmern.

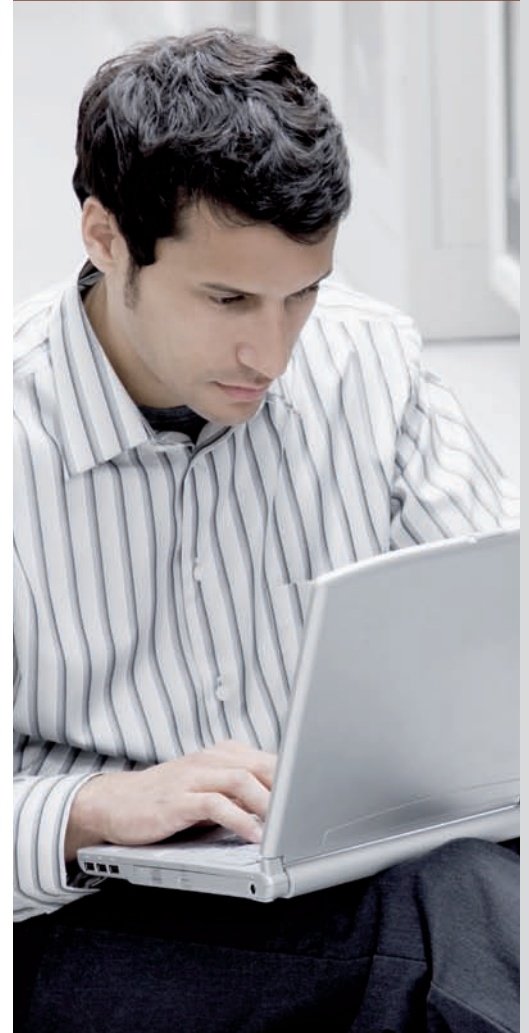
Viele Unternehmen im Mittelstand entscheiden sich daher für SAP Business ByDesign. Als Kunde steht Ihnen die Lösung im On-Demand-Modell auf Abruf zur Verfügung. Für Administration, Überwachung und Wartung von SAP Business ByDesign sorgen erfahrene SAP-Experten in hochmodernen Rechenzentren. Für Sie bedeutet das unterm Strich: Kosten für Upgrades und Wartung sowie umfangreiche Investitionen in Hardware können Sie aus Ihrem Budget streichen.

Sie wählen, was Sie brauchen – SAP sorgt für den reibungslosen Betrieb

SAP Business ByDesign wurde speziell für mittelständische Unternehmen entwickelt. Mit der umfassenden On-Demand-Software verbessern Sie die Kontrolle und Steuerung Ihrer betrieblichen Prozesse – und können somit schnell und flexibel handeln, wenn sich die geschäftlichen Anforderungen ändern.

Mithilfe der Lösung schaffen Sie einheitliche Betriebsabläufe in Ihrem Unternehmen. SAP Business ByDesign bietet Ihnen hierzu beispielsweise vorkonfigurierte Best-Practice-Prozesse für das Finanzwesen, das Kundenbeziehungsmanagement, das Personalwesen, den Einkauf und die Lieferkette sowie das Projektmanagement. Die Lösung steht Ihnen innerhalb kürzester Zeit für den produktiven Betrieb zur Verfügung. Um die Software genau auf Ihre kurz-, mittel- oder langfristigen Ziele und Anforderungen

SAP® Business ByDesign™ ist eine umfassende, integrierte Lösung auf On-Demand-Basis. Nutzen Sie die leistungsfähigen Funktionen unserer speziellen Software für den Mittelstand – um alle wesentlichen betriebswirtschaftlichen Abläufe Ihres Unternehmens zu straffen. Ihre Vorteile: Sie können mit der Lösung schnell produktiv arbeiten, müssen keine kostenintensive IT-Infrastruktur aufbauen und passen sie bei künftigem Wachstum einfach an.



abzustimmen, müssen Sie Ihr Geschäft nicht unterbrechen. Mehr noch: Sie wollen neue Geschäftsfelder erschließen und aktuellen Herausforderungen sicher begegnen? Hierzu können Sie mit SAP Business ByDesign leicht zusätzliche Geschäftsprozesse aufbauen oder individuell Inhalte ergänzen.

Ihre Anwender profitieren darüber hinaus von der intuitiven Benutzeroberfläche der On-Demand-Lösung. Sie lässt sich speziell den Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen und auf die Aufgaben unterschiedlicher Anwender in den Fachbereichen zuschneiden. Eine übersichtliche Navigation und integrierte Hilfsfunktionen führen Ihre Anwender Schritt für Schritt durch alle Aktivitäten. Vordefinierte Workflows richten Sie eigenständig an Ihren Geschäftsprozessen aus.

Rund um den Globus optimieren seit über 35 Jahren Unternehmen jeder Größe mit SAP-Lösungen ihr Geschäft – machen auch Sie sich die umfangreichen Erfahrungen unserer Experten voll zunutze. Mit SAP Business ByDesign gehen Sie geschäftliche Herausforderungen in allen wichtigen Bereichen Ihres Unternehmens gezielt an (siehe Abbildung).

IT vereinfachen

SAP Business ByDesign ist eine Softwarelösung auf Mietbasis. Das heißt: Sie kümmern sich ganz um Ihr Geschäft – SAP übernimmt für Sie den Betrieb der Software. Dank einfacher Konfiguration sowie integrierter Hilfs- und Lernfunktionen sind Ihre Mitarbeiter schnell mit der Lösung vertraut – und können somit schon nach kurzer Zeit produktiv arbeiten. Umfassende IT-Erfahrung ist hierzu nicht nötig. Wenn Ihr Unternehmen weiter wächst, passen Sie die Lösung einfach den neuen Begebenheiten an – mithilfe unserer Experten. Das garantiert Ihnen langfristig maximale Verfügbarkeit und Skalierbarkeit bei minimalen IT-Kosten.



Abbildung: SAP Business ByDesign: eine umfassende und flexible On-Demand-Unternehmenslösung

Finanzprozesse optimieren

Mit SAP Business ByDesign verknüpfen Sie wesentliche Geschäftsabläufe – etwa den Einkauf, die Fertigung und den Vertrieb mit dem Cashflow Management, der Finanzbuchhaltung und dem Rechnungswesen. Davon profitiert Ihr Unternehmen. Denn Sie erhalten zuverlässige, aktuelle Daten aus einer einheitlichen Quelle und wissen beispielsweise genau über Ihren Finanzstatus Bescheid. Dieses Wissen hilft Ihnen doppelt: Es dient als Grundlage fundierter Entscheidungen und als Basis korrekter Finanzberichte. Zudem halten Sie dank integrierter Buchhaltungsfunktionen alle Vorschriften im Rechnungswesen zuverlässig ein – und legen die Dokumente revisionssicher ab.

Kundenorientierung stärken

Können Sie die Wünsche Ihrer Kunden schnell erfüllen? Kennen Sie die Service-

kosten und die Rentabilität einzelner Kunden? Sprechen Sie gezielt Ihre profitabelsten Kunden an? Mit SAP Business ByDesign stellen Sie die Pflege Ihrer Kundenbeziehungen auf ein modernes Fundament – mit umfassenden Steuerungsmöglichkeiten für Marketing, Vertrieb und Service.

Mitarbeiterpotenzial fördern

Ihre Mitarbeiter sind Ihr Kapital. Straffen Sie daher zum einen Ihr Personalwesen: SAP Business ByDesign hilft Ihnen, Verwaltungsabläufe und Routinevorgänge zu automatisieren. Zum anderen steigern Sie mit der On-Demand-Lösung auch die Produktivität jedes einzelnen Mitarbeiters. Benachrichtigungs- und Genehmigungsverfahren machen es Ihren Kollegen leicht, Aufgaben nach Wichtigkeit zu sortieren und bis zum erfolgreichen Abschluss genau zu verfolgen.

Produkte und Logistik integrieren

Effiziente Logistikprozesse machen sich bezahlt. Setzen Sie hier auf die leistungsfähigen Funktionen von SAP Business ByDesign – für eine Lagerhaltung und Fertigung, die ganz auf Ihre Produkte und Ihr Geschäftsmodell zugeschnitten sind. Sie können zudem Logistikpläne und -abläufe sowie Ihre Produktionsprozesse schnell einer veränderten Nachfrage anpassen und sind somit dem Wettbewerb einen entscheidenden Schritt voraus.

Projekte systematisch meistern

Sie möchten stets über Status und Kosten Ihrer laufenden Projekte Bescheid wissen. Mit den umfangreichen Funktionen von SAP Business ByDesign für das Projektmanagement steuern Sie bei drohenden Verzögerungen frühzeitig gegen und vermeiden gleichzeitig kostenintensive und fehleranfällige manuelle Prozesse.

Einkaufsprozesse intelligent unterstützen

Stärken Sie mit SAP Business ByDesign die Beziehungen zu Ihren Lieferanten, und nutzen Sie reibungslose Beschaffungsprozesse als Wettbewerbsvorteil. Mithilfe der umfassenden On-Demand-Lösung ermitteln Sie die besten Lieferanten, optimieren die Zusammenarbeit mit ihnen und binden sie nahtlos in Ihre Geschäftsprozesse ein. Dabei verfügen Sie über einen kontinuierlichen Überblick zur Effektivität der Beschaffungsaktivitäten und Lieferantenbeziehungen.

Gesetze und Standards erfüllen

Vorschriften und Richtlinien zuverlässig einzuhalten – das kostet Zeit und Geld. Genau hier liegt Ihr Gewinn mit SAP Business ByDesign. Dank integrierter Analyse- und Berichtsfunktionen überwachen Sie, dass bei Ihren betrieblichen Abläufen alles korrekt zugeht. Automatische Updates der Compliance-Informationen sorgen dafür, dass Ihre Finanzbuchhaltung und Ihr Berichtswesen jederzeit den Vorschriften entsprechen.

Spezielle Funktionen für Compliance und Rückverfolgung lassen sich automatisieren. Die Lösung hilft Ihnen zudem, die Zugriffsrechte Ihrer Mitarbeiter effizient zuzuweisen und notwendige Funktionstrennungen sicher einzuhalten.

Unternehmensziele erreichen

Nutzen Sie eine klare Sicht auf alle Geschäftsabläufe und umfassende Steuerungsmöglichkeiten für Ihre Geschäftstätigkeit. SAP Business ByDesign hilft Ihnen so, frühzeitig Bereiche mit Verbesserungspotenzial zu identifizieren – und dort auch zielgerichtet einzugreifen. Ausnahmebasierte Warnmeldungen benachrichtigen Sie bei wichtigen Ereignissen. Kurz: Ihr Management hat leistungsfähige Funktionen an der Hand, um die gesetzten Ziele sicher zu erreichen.

Wie Sie von SAP Business ByDesign profitieren

Die umfassende On-Demand-Lösung SAP Business ByDesign ist voll auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Mehr noch: Sie profitieren von der gesammelten Erfahrung von SAP und unserem Know-how als erprobtem, zuverlässigen Anbieter. Damit können Sie:

- **Schnelle Ergebnisse erzielen und die Basis für künftiges Wachstum legen** – SAP Business ByDesign hilft Ihnen, Geschäftsprozesse zu verbessern und sich voll auf Ihre Kernkompetenz zu konzentrieren. Und das sofort, denn die On-Demand-Software steht jedem Ihrer Geschäftsbereiche unmittelbar zur Verfügung.
- **Unternehmensweit einheitliche und reibungslose Geschäftsabläufe schaffen** – Mithilfe der Lösung haben Sie alle geschäftlichen Aktivitäten im Blick und können jederzeit angemessen handeln. Transparenz und ein zügiger Informationsfluss helfen Ihnen, Ressourcen effektiv zuzuweisen, und unterstützen Ihre Mitarbeiter wirkungsvoll bei der Entscheidungsfindung.

- **Niedrigere, überschaubare IT-Kosten erreichen** – Sofort einsatzbereite Funktionen sorgen dafür, dass Ihre Anwender von Beginn an produktiv mit der Lösung arbeiten. Der Kundenservice ist im Preis enthalten: Erfahrene SAP-Experten führen Upgrades durch und bieten Ihren Mitarbeitern bei allen Fragen umfassende Remote-Unterstützung.
- **Die Produktivität steigern und die betriebliche Zusammenarbeit verbessern** – Mit SAP Business ByDesign erhöhen Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, halten hierbei jedoch den Schulungsaufwand in Grenzen. Das erreichen Sie dank einer einheitlichen Benutzeroberfläche, personalisiertem Datenzugriff sowie integrierten Hilfs- und Lernfunktionen. Leistungsfähige Analysen und übersichtliche Dashboards unterstützen bei Entscheidungen. Andere Werkzeuge fördern die Zusammenarbeit – intern und extern.
- **Die Anpassungsfähigkeit Ihres Unternehmens verbessern** – SAP Business ByDesign lässt sich leicht auf Ihre Anforderungen abstimmen. Hierzu muss Ihr operativer Betrieb nicht unterbrochen werden. Sie können daher jederzeit und ohne Risiko für Geschäft oder Compliance Ihre Prozesse rasch erweitern oder ändern. Sie sichern damit die Investitionen in Ihre IT und reagieren flexibel auf Veränderungen am Markt.

Weitere Informationen

Möchten Sie mehr über SAP Business ByDesign erfahren – und darüber, wie Sie mit der On-Demand-Software von SAP die Leistungsfähigkeit Ihrer Geschäftsprozesse weiter steigern? Dann besuchen Sie uns doch einfach im Internet: www.sap.de/businessbydesign.

Zusammenfassung

Die umfassende On-Demand-Lösung SAP Business ByDesign hilft mittelständischen Unternehmen, Produktivität und Zusammenarbeit zu verbessern, und fördert so künftiges Wachstum – zum überschaubaren Festpreis. Erfahrene SAP-Experten verwalten, überwachen und warten die Lösung in modernen Rechenzentren auf der ganzen Welt – die Anwender können sich daher voll und ganz auf ihr Geschäft konzentrieren.

Geschäftliche Herausforderungen

- Geschäftsprozesse ohne umfangreiche IT-Investitionen weiter verbessern
- Gestiegene Anforderungen bei der betrieblichen Transparenz und im Berichtswesen zuverlässig abdecken
- Kundenstamm erhalten und erweitern
- Komplexe Abläufe in Logistik und Lieferkette sicher verknüpfen
- Produktivität der Mitarbeiter und Möglichkeiten zur internen und externen Zusammenarbeit steigern

Wichtigste Funktionen

- **Finanzmanagement und Compliance** – Sie haben stets zuverlässige, aktuelle Geschäftsdaten an der Hand, mit denen Sie fundiert entscheiden und leicht gesetzeskonforme Finanzberichte erstellen können.
- **IT on Demand** – Sie senken die IT-Kosten und verfügen dennoch über eine einheitliche, leistungsfähige Lösung für das Management Ihrer betriebswirtschaftlichen Prozesse.
- **Kundenservice und Support** – Sie straffen Ihr Kundenbeziehungsmanagement und verbessern Ihren Service kontinuierlich, behalten dabei aber die Servicekosten und Ihre Rentabilität genau im Blick.
- **Personaleinsatzplanung** – Sie sorgen für eine effektive Personalverwaltung und fördern gezielt die Produktivität Ihrer Mitarbeiter.
- **Beschaffung** – Sie stärken die Beziehungen zu wichtigen Lieferanten und optimieren Ihre Beschaffungsprozesse.
- **Lieferkette** – Sie senken die Kosten und steigern die Effektivität der Liefer- und Logistikprozesse.

Geschäftlicher Nutzen

- Dank rascher Softwarebereitstellung schaffen Sie schnell effiziente Geschäftsprozesse und haben umfassende Sicht auf alle geschäftlichen Aktivitäten.
- Umfassende Services bei Einführung, Betrieb, Wartung und Support sorgen für niedrige IT-Kosten Ihres Unternehmens.
- Einheitliche Arbeitsoberflächen, personalisierte Geschäftsportale und integrierte Hilfsfunktionen helfen Ihnen, die Produktivität und interne Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter in kurzer Zeit zu steigern.
- Leistungsfähige Analysen und übersichtliche Dashboards ermöglichen es Ihnen, schnell und fundiert zu entscheiden.
- Die flexible Lösung lässt sich leicht und ohne Risiko für Ihren operativen Betrieb an Veränderungen im Markt anpassen – dabei halten Sie gesetzliche Bestimmungen und Richtlinien jederzeit zuverlässig ein.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über SAP Business ByDesign wissen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei SAP – oder Sie besuchen uns im Internet www.sap.de/businessbydesign.

50 096 476 deDE (09/08)

© 2009 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.